



guia de contractación

En el empleo del hogar y de
cuidado de personas

**Información y recomendaciones para una
contratación digna y justa en empleos de apoyo al
hogar y de cuidados de personas en su domicilio**

**Que las trabajadoras
del hogar y las que
cuidan de personas
en su domicilio tengan un
trabajo digno también
es tu responsabilidad.**



Introducción

El trabajo del hogar y de los cuidados es un sector especialmente precario y desprotegido, con una profunda feminización y una presencia muy significativa de mujeres migradas.

Gran parte del problema radica en el hecho de que la normativa es deficitaria y hay que cambiarla, pues incluso cuando la relación laboral está regularizada y cumple la ley, no se tiene acceso a derechos laborales tan básicos como la prestación por desempleo, entre otros.

Por otra parte, es un sector con una presencia de economía sumergida muy elevada, lo que conlleva que las trabajadoras del hogar no tengan, en muchos casos, ningún tipo de protección social. La economía sumergida viene motivada en muchos casos por la ley de extranjería, que genera situaciones de abuso, de vulneración de los derechos laborales, y de aceptación de condiciones laborales y salariales que no responden a un trabajo digno y justo.

También cabe señalar que el trabajo del hogar sufre una falta absoluta de reconocimiento social y económico, pues el trabajo remunerado en el hogar hereda del trabajo doméstico no remunerado una serie de características que lo devalúan, como es el hecho de darse a cabo dentro del domicilio y en condiciones contractuales altamente personalizadas. No se reconoce como ámbito productivo ni se le reconoce ninguna calificación, por considerarse una extensión del trabajo reproductivo que tradicionalmente se ha adjudicado a las mujeres en el ámbito doméstico.

A pesar de estos aspectos, hay otro más cotidiano que tenemos al alcance cada uno de nosotros, ya que gran parte del problema radica en el hecho de que desconocemos la ley, por mala que ésta sea, y por tanto no la aplicamos.

Fruto de este análisis nace el proyecto “Llar i cures, feines dignes”, una iniciativa liderada por el Centre d’Iniciatives per l’Ocupació (CIO) del Ayuntamiento de Manresa en el marco del programa de proyectos innovadores y experimentales del Servei Públic d’Ocupació de Catalunya y desde donde se ha elaborado, en colaboración con Cáritas Manresa, CITE de CCOO, UGT Manresa y la Xarxa Treball de la llar just, la guía que os presentamos a continuación.

Esta guía intenta resolver las dudas y las incertidumbres en relación a la legislación sobre el trabajo de cuidados y del hogar, explicar los pasos para contratar de forma digna y justa, y dar recomendaciones para generar relaciones de trabajo profesionales y justas en este ámbito.

El régimen de trabajo del hogar

¿De qué hablamos cuando nos referimos al Régimen del Trabajo de Hogar?

¿Cuándo se aplica?

Cuando hay una persona, que no es de la familia, y trabaja en casa haciendo tareas domésticas o de cuidado de personas que puede darse que haya una relación laboral directa entre la familia y la persona trabajadora; en este caso es cuando se aplica el Régimen de Trabajo de Hogar.

No se aplica en otros casos: Cuando haya en medio una empresa o una estructura de cualquier tipo que tenga contratada a la persona trabajadora, o si esta está dada de alta en el RETA, el régimen especial de trabajadoras/es autónomas/os. En estos casos, habremos firmado un contrato de prestación de servicios y nos entregarán facturas con IVA. Tampoco se aplica cuando el servicio se nos presta de manera gratuita por una administración o una ONG.

¿Qué supone el Régimen de Trabajo de Hogar para la familia y la persona trabajadora?

Genera entre ambas partes una RELACIÓN LABORAL. La persona responsable del hogar pasa a ser CONTRACTADORA /OR, un tipo equivalente de la empresaria/o. La persona que lleva a cabo las tareas remuneradas pasa a ser TRABAJADORA/OR con todos los derechos y deberes que prevé la Ley. Y el domicilio, sin dejar de ser algo íntimo y privado, pasa a ser una especie de CENTRO DE TRABAJO en cuanto al desarrollo de las tareas contratadas.

¿De qué tareas estamos hablando? ¿Hay algún caso que quede fuera?

Hablamos de cualquier trabajo que se haga en el domicilio para tener cuidado del hogar o de sus miembros. Puede ser limpieza, plancha, cocina, compras, pero también cuidado de mayores, enfermos, niños, dentro de casa y en los acompañamientos a la calle e, incluso, otros más concretas como por ejemplo jardinería y conducción de vehículos, siempre que estén directamente vinculadas al mantenimiento del hogar.

Quedan fuera: En primer lugar, y como ya hemos dicho antes, todos los casos en los que haya una contratación realizada por una estructura que no sea un particular: una empresa, una cooperativa, una comunidad de propietarios... En segundo lugar, la ley deja específicamente fuera las prestaciones acordadas en el marco de la Ley de la Dependencia. En tercer lugar, también quedan fuera las relaciones entre familiares, o basadas en relaciones de amistad y buena vecindad y el caso específico de las au-pair.

¿Esto del Régimen del Trabajo de Hogar es una Ley? ¿Dónde se puede encontrar?

La norma fundamental es el Real Decreto 1620/2011, que regula el marco general de este tipo de relaciones laborales. También es relevante la normativa de Seguridad Social específica. Finalmente, hay que atender las disposiciones anuales de actualización.

En la página web del Ministerio de Trabajo puedes encontrar la normativa actualizada: www.empleo.gob.es

¿Es obligatorio hacer contrato en las relaciones de Trabajo de Hogar? ¿A partir de cuántos días de duración o de cuántas horas?

Tenemos que sacarnos de la cabeza la idea de que el Contrato puede o no puede existir y que depende de nuestra voluntad hacerlo. El contrato existe siempre. De hecho, cuando acordamos las tareas a realizar, los horarios, el sueldo y cualquier otro asunto referente al trabajo, lo que estamos haciendo es concertar un Contrato.

La obligatoriedad se refiere al hecho de ponerlo por escrito y darlo de alta en Seguridad Social. La obligación existe siempre, desde la primera hora, por pocas horas que sean. Sólo quedan fuera los trabajos de duración inferior a 28 días, en caso que ninguna de las partes lo pida.

Por tanto, el contrato existe siempre, hay que ponerlo por escrito y darlo de alta en la Seguridad Social.

¿Qué hay que poner en el contrato? ¿Se puede establecer un periodo de prueba?

Existen unos ELEMENTOS IMPRESCINDIBLES, como en cualquier otro contrato: identificación de las partes, delimitación de las tareas, horas de jornada semanal, duración, sueldo, etc.

Hay otros ELEMENTOS propios de esta normativa: la existencia de horas de presencia para los horarios que superan las 40 horas (internas), datos referentes al salario en especie, etc.

En el contrato se puede fijar un PERIODO DE PRUEBA que no podrá ser superior a dos meses.

¿Qué tipos de contrato hay? ¿Cómo hay que hacerlos? ¿Existen modelos?

El contrato se puede hacer con carácter INDEFINIDO o TEMPORAL, y este último puede ser de dos tipos, por obra o servicio, o de sustitución.

En la web del SEPE (Servicio Público de Empleo) existen modelos:

www.sepe.es/contratos/

¿Qué pasa con las personas trabajadoras que se encuentran en situación irregular?

Según la Ley de Extranjería, tanto facilitar trabajo a una persona que no tiene autorización para trabajar, como trabajar sin tenerla, son infracciones que pueden dar lugar a sanciones graves. Si, aun así, la persona trabaja hay que tener claro que su situación administrativa no exime del respecto a su dignidad personal ni laboral. Se tendrá que respetar igualmente el régimen de horarios, descansos, pago justo, etc.

¿Se le pueden “hacer los papeles” a una persona trabajadora de hogar?

Sí, cuando reúne los requisitos para tramitar el arraigo social. Básicamente, hace falta que la persona trabajadora pueda acreditar tres años de empadronamiento sin lagunas, no tener antecedentes penales o policiales, ni aquí ni en su país de origen, y haber realizado los cursos que acrediten su inserción en el tejido social. En tal caso, se puede tramitar la regularización presentado una oferta de trabajo de 40 horas con la duración de un año (o dos ofertas que sumen los ingresos de una jornada completa también por un año) Las familias deberán acreditar que tienen la solvencia necesaria para cubrir el pago de los salarios acordados (copia de la última declaración de renta presentada). Las ONG, los sindicatos y la administración asesoran gratuitamente al respecto.

¿En Trabajo de Hogar puede haber tanto una persona trabajadora que venga una vez a la semana unas horas, como que esté en casa 24 horas durmiendo y todo? ¿Es el mismo Régimen legal?

Sí. Estamos hablando de la JORNADA LABORAL, y esta puede ser a tiempo completo, 40 horas a la semana, o parcial. Se puede añadir un máximo de 20 horas a las 40 horas para hacer el horario Interno.

También existe el trabajo por horas, cada quince días, un solo día a la semana, o más de uno.

El horario puede ser continuado o partido. Hay que tener presente que los desplazamientos durante la jornada suponen un gasto de tiempo y dinero.

Entre jornadas debe haber un DESCANSO mínimo de 12 horas. También para las personas internas.

Todos estos supuestos entran dentro del Régimen del Trabajo de Hogar.

¿Dónde ha de quedar delimitada la Jornada de la persona trabajadora?

Este es uno de los aspectos que deben quedar claros en el contrato. Se tiene que hablar con calma y ponerlo por escrito. Es muy importante adecuar el volumen real de trabajo con la dedicación en horas delimitada. Hay que ser realistas y hacer las adaptaciones necesarias.

¿La persona trabajadora del hogar tiene derecho a vacaciones?

Sí, como cualquier otra. Tiene derecho a un mes de VACACIONES PAGADAS, 30 días de fecha a fecha, por año trabajado. Se puede fraccionar, pero al menos deben quedar 15 días consecutivos. Es recomendable llegar a un acuerdo y dejarlas pactadas con un mínimo de dos meses de antelación.

¿Qué pasa con los días festivos y las personas trabajadoras del hogar?

También tienen derecho a disfrutar de los 14 FESTIVOS ANUALES que se contemplan en función del lugar donde esté radicado el trabajo. Si realiza un trabajo continuado a lo largo de la semana, y coincide con un día festivo, no se le podrá pedir que vaya a trabajar sin una compensación adecuada. Si tiene contratada una dedicación de ciertas horas semanales, concentradas en uno o dos días, se pueden negociar adaptaciones para que no coincidan reiteradamente los días festivos con el día de dedicación. En cualquier caso, el día festivo es festivo.

¿En el Régimen de Trabajo de Hogar también funcionan los permisos retribuidos y las reducciones de jornada como para el resto de personas trabajadoras?

Sí. La persona trabajadora puede disfrutar de los PERMISOS RETRIBUIDOS previstos en el marco general que establece el art. 37,3 del Estatuto de los Trabajadores: por matrimonio; nacimiento del hijo/a de un familiar, su enfermedad o deceso; por traslado de domicilio; por el desempeño de deberes inexcusables... También tendrá derecho a pedir REDUCCIÓN DE JORNADA CON REDUCCIÓN DE SALARIO en casos de guarda legal y cuidado de familiares, menores o dependientes, aparte de lo específicamente previsto para los casos de violencia machista. En caso que te encuentres en esta situación, es bueno buscar información y asesoramiento.

Trabajadores/as internos/as

Si la dedicación máxima de trabajo es de 40 horas ¿cómo es posible contratar a alguien para que esté en casa día y noche? ¿Es legal contratar a una persona interna?

Es cierto que la jornada de TRABAJO EFECTIVO es de 40 horas/semanales. Pero la modalidad de trabajo interno es el único caso en el cual las personas trabajadoras pueden acordar más de 40 horas/semanales en un mismo contrato. Esto es posible en Régimen de Trabajo de Hogar añadiendo HORAS DE PRESENCIA (que como máximo pueden llegar a 20h semanales, pero pueden ser menos). Tiempo de presencia significa que las trabajadoras están a disposición, pero no que hayan de realizar tareas. Se cobra igual que el trabajo efectivo.

Entonces ¿no vale para nada la norma general de la Jornada máxima de 40 horas?

Sí que vale. La JORNADA LABORAL EFECTIVA DE LA PERSONA TRABAJADORA ES DE 40 horas. Durante 5 días a la semana tendrá una dedicación máxima de 8 horas por día como cualquier otra.

Y esto de las horas de presencia, ¿cómo funciona? ¿Son igual que las horas de trabajo efectivo?

No. LAS HORAS DE PRESENCIA son un suplemento de permanencia de hasta 20 horas a la semana, 4 horas a lo largo de los 5 días de trabajo. Sumadas jornada y presencia, nos salen hasta 12 horas de estar en casa. Pero en estas horas suplementarias no se le pueden encargar tareas a la persona trabajadora. Estará allí para atender posibles urgencias y/o necesidades inmediatas.

Y el hecho de quedarse en casa por la noche, ¿no es para trabajar?

No. Si se queda a dormir lo hará en virtud de lo que se denomina PACTO DE PERNOCTA. Y hay que remarcar que quedarse a dormir no quiere decir quedarse a trabajar. Tiene derecho a 12 horas continuadas de descanso que sólo se podrán reducirse a 10 si se le compensan con 2 horas de descanso a lo largo de la jornada.

¿Se puede contratar alguien para trabajar los siete días de la semana?

Eso sí que no. La persona trabajadora tiene derecho a un DESCANSO SEMANAL CONTINUADO de 36 horas. Esto quiere decir que un día se marcha a determinada hora de la mañana y reingresa a la misma hora del anochecer del día siguiente (de sábado a las 10 horas a domingo a las 22 horas, por ejemplo) La megajornada es de 5 días, preferentemente de lunes a viernes. Por tanto, hay un descanso obligatorio de dos días, con la noche entremedio.

La persona trabajadora vivirá en el domicilio donde trabaja. ¿Qué hay que prever al respecto?

Hay que ADECUAR UN ESPACIO DEL DOMICILIO para que pueda ubicarse y retirarse en los descansos, con respeto a su intimidad y dignidad como persona y trabajadora. También hay que contar con 2 horas a lo largo del día para que prepare las comidas principales.

Por tanto, ¿una sola persona puede cubrir las necesidades de atención 7 días a la semana?

No. Por mucho que exista la figura del trabajo interno, no se puede cubrir con una sola persona el cuidado de alguien 24 horas al día, 7 días a la semana. Se necesita como mínimo dos personas, una de 5 días y la otra para el descanso de las 36 horas. Esto, si pueden dormir como es debido. Si por las noches se requiere atención, hará falta una tercera.



El cálculo de un sueldo justo

¿Cómo podemos saber que estamos pagando lo que toca? ¿Cómo se puede saber cuál es el sueldo justo?

Esto depende de muchos factores: el tipo de tareas, la dedicación exigida, la carga de trabajo, el nivel de confianza que exigimos a la persona trabajadora... Es importante no dejarse arrastrar por inercias de bajo coste y poner en valor lo que pedimos con un sueldo a su altura.

En cualquier caso, lo que sí se puede fijar con claridad es el límite por debajo del cual no se puede hablar de sueldo justo. En los ámbitos en que no existe convenio colectivo, estos límites vienen fijados por el SALARIO MÍNIMO INTERPROFESIONAL que fija cada año el gobierno del Estado.

Las entidades sin ánimo de lucro que trabajan en el sector, suelen elaborar propuestas de PACTOS DE SALARIOS, tomando como base el Salario Mínimo, y adaptándose a las realidades de cada territorio. Vale la pena tenerlas en cuenta.

¿Dónde puedo encontrar estas propuestas de PACTOS DE SALARIOS?

Aquí puedes ver la propuesta que desde Caritas Manresa han elaborado para el territorio:

HORAS SEMANALES	SUELDO BRUTO MENSUAL	S. SOCIAL OCUPADOR*	TOTAL COSTE OCUPADOR	SUELDO NETO MENSUAL
15	393,75 €	96,60 €	490,35 €	371,47 €
20	525,00 €	123,91 €	648,91 €	496,42 €
25	656,25 €	151,42 €	807,67 €	621,33 €
30	787,50 €	178,73 €	966,23 €	746,28 €
35	918,75 €	213,99 €	1.132,74 €	869,40 €
40	1.050,00 €	213,99 €	1.263,99 €	1.000,65 €

TRABAJADORES/RAS INTERNOS/AS				
Semana	1.447,50 €	295,00 €	1.742,50 €	1.379,47 €
Fines de semana	573,75 €	123,91 €	697,66 €	538,83 €

NOCHES (8 h.)				
5 noches (40 h. sem.)	1.050,00 €	213,99 €	1.263,99 €	1.000,65 €
6 noches (40 h. sem. + 8 h. presencia)	1.260,00 €	223,57 €	1.483,57 €	1.208,44 €

Si se paga por horas puntuales: el mínimo legal es de 7,04 € netos / hora y el propuesto en el Pacto de Salarios es de 10 € netos / hora (Este precio incluye todas las retribuciones: el tiempo trabajado, el descanso semanal, las vacaciones, las pagas extras, pero no incluye la cotización a la seguridad social).

Esta tabla es del 2019 y se debe actualizar cada año: el SALARIO MÍNIMO INTERPROFESIONAL (y la SEGURIDAD SOCIAL) aumentan cada año de acuerdo a lo que fija el Gobierno y por tanto hay que estar atentos para realizar las adaptaciones necesarias y no seguir pagando con valores de años anteriores. Podéis encontrar la información de sueldos actualizada en:

<http://www.caritasbisbatvic.cat/manresa/biblioteca-i-documentacio/>
<http://www.ciomanresa.cat/web/menu/8884-llar-i-cures-feines-dignes>

El pago de un sueldo justo

¿Hay que pagar pagas extra?

Sí. Es obligatorio satisfacer DOS PAGAS EXTRA ENTERAS, una en verano y la otra en Navidad. Se pueden prorratear, pero habrá que haberlo acordado así al hacer el contrato.

¿Se pueden hacer horas extra? ¿Cómo hay que pagarlas?

Horas extra son aquellas que exceden del horario habitual. Se tienen que pactar previamente, no se pueden exigir sin más. Y se tienen que compensar, o bien con un descanso retribuido equivalente en las cuatro semanas siguientes o bien pagarlas por el MISMO PRECIO QUE LAS HORAS ORDINARIAS.

¿Se puede descontar los gastos de manutención y alojamiento de la persona trabajadora que come o duerme en casa?

La ley lo permite. Es lo que se llama SALARIO EN ESPECIE. Pero hay que tener presente que si está tantas horas en el hogar es porque a la familia le interesa. ¿Hasta qué punto se puede descontar el precio de algo que se produce porque a quien contrata le interesa? Vale la pena pensárselo un poco.

En cualquier caso, el pago en especie no puede restarse nunca del SMI. Dicho de otro modo, no se puede pagar en metálico menos del SMI con las dos pagas enteras. Y el salario en especie no podrá suponer más del 30% de aquello que se paga en dinero.

¿La familia tiene que hacer nóminas como si fuera una empresa?

Sí. Cada mes hay que entregarle a la persona trabajadora un RECIBO DE SALARIO, donde se detallen los siguientes conceptos: sueldo base, prorrateo de pagas, horas extras...

En la web del Ministerio de Trabajo puedes encontrar un modelo en formato Excel muy fácil de gestionar.

Además, es recomendable realizar el pago por transferencia o cualquier otro medio que deje constancia.

¿Cómo se le hace el pago a la persona trabajadora que viene a casa una vez o dos por semana, o cada quince días? ¿Cómo se paga el trabajo por horas?

Cómo ya hemos dicho antes, siempre se tiene que hacer contrato, también en el trabajo por horas. Y al hacerlo, hay que calcular un sueldo mensual para tramitar el alta en Seguridad Social. Sólo así se puede hacer la asignación de la base y la cuota de cotización. Para obtenerlo, se tendrá que hacer un cálculo de la media de horas de cada mes y multiplicarlo por el precio hora (8€/h por ejemplo) Hecho esto, quedan dos opciones:

OPCIÓN A: Pagar el SUELDO que se ha calculado cada mes, con las correspondientes vacaciones y dos pagas extras, prorrateadas o no.

OPCIÓN B: Pagar por HORA TRABAJADA a razón de un precio superior que incluya las vacaciones y pagas extras (10€/h por trabajos semanales y 11€/h por las quincenales, por ejemplo).

La obligación de pagar la seguridad social

¿A partir de cuántas horas a la semana, o de qué duración del contrato, se tiene que hacer el alta a la Seguridad Social de la persona trabajadora?

El alta SEGURIDAD SOCIAL ES OBLIGATORIA SIEMPRE. Desde la primera hora, aunque sólo sea una hora a la semana o al mes, y sea cual sea la duración del contrato. Esto es lo que dice la normativa de Seguridad Social. No contempla la posibilidad de contratar, o trabajar, sin el alta a la Seguridad Social.

¿La Seguridad Social de las personas trabajadoras del Régimen de Trabajo de Hogar es la misma que si tienen contrato con una empresa?

No exactamente. A pesar de que desde el año 2012 se considera que este tipo de trabajos se incluyen dentro del Régimen General de Seguridad Social, que es el que funciona para las empresas, las personas trabajadoras de Hogar se rigen por UN SISTEMA ESPECIAL DENTRO DEL RÉGIMEN GENERAL que tiene sus peculiaridades. El alta se hace de manera diferente, la cotización que tiene que pagar la contratadora/or se calcula de manera diferente, y las protecciones que recibe la persona trabajadora también son diferentes.

¿Puede ocurrir que la persona trabajadora se encuentre cubierta por otras vías y no haya que darla de alta en Seguridad Social?

Si la persona trabajadora y la familia se encuentran vinculadas por una relación de Trabajo del Hogar NO HAY NINGUNA OTRA VÍA.

No vale eso de que la persona trabajadora ya está cubierta porque trabaja en otras casas y allí le pagan la Seguridad Social, o bien que trabaja unas horas en una empresa y eso la cubre, o incluso que está cubierta porque trabaja su marido o porque se paga un seguro médico privado. Nada de esto cubre la responsabilidad de la familia de dar de alta y cotizar por la relación laboral que se realiza en su casa.

Cómo dijimos al inicio de la guía, sólo quedan fuera de la obligación de cotizar los casos en que la persona trabajadora venga correctamente contratada por una empresa o esté cotizando en el Régimen de Trabajadores Autónomos, casos en los cuales nos entregará, la empresa o la persona trabajadora autónoma, una factura de servicios con IVA. (Aparte quedan los supuestos de servicios prestados gratuitamente por una administración o una entidad).

¿Y no es muy complicado hacer un alta y cotizar como si la familia fuera una empresa?

No tanto como parece. LA CLAVE ESTÁ EN PERDERLE EL MIEDO. Hacer el alta de Seguridad Social y cotizar es fácil y también lo es tramitar la baja cuando toque. Por otro lado, no es ninguna opción. Forma parte del coste de un trabajo que se considera esencial para el cuidado del hogar o sus integrantes. Además, hay servicios gratuitos dispuestos a ayudar a las familias.

¿Cotizar en Seguridad Social por una relación laboral de Trabajo de Hogar puede suponer problemas con Hacienda al hacer la Declaración de Renta?

Ahora mismo NO TIENE NINGÚN EFECTO, ni bueno ni malo. Algún día puede llegar a suponer una ventaja por la vía de bonificaciones o desgravaciones de impuestos, pero hoy por hoy no.

Los trámites de alta y el pago de la seguridad social

¿Cómo funcionan los trámites del alta y la baja de las personas trabajadoras?

1. Hay que RELLENAR EL IMPRESO DE ALTA DE LA FAMILIA para la obtención del CCC (código cuenta de cotización, formulario TA6-0138) Sólo la primera vez que se hace una contratación. Una vez se ha hecho, es válido para siempre.
2. En todas las contrataciones hay que RELLENAR EL IMPRESO DE ALTA DE LA PERSONA TRABAJADORA (formulario TA2-S0138).
3. Se tienen que LLEVAR A LA TESORERÍA estos dos documentos, tres copias firmadas del contrato y el original y fotocopia de los DNI o NIE de la contratadora/or y la trabajadora/or (y la Autorización y DNI de la persona autorizada, si la hubiera).

El mismo formulario de alta (TA2-S0138) sirve para tramitar las bajas y variaciones de jornada que supongan cambio de sueldo y cotización.

¿Quién tiene que tramitar todo esto?

LOS TRÁMITES TIENE QUE HACERLOS LA CONTRATADORA/OR. Puede firmar una AUTORIZACIÓN para que lo haga otro en su nombre. En las oficinas de la Tesorería de Seguridad Social ayudan en la formalización. Cada vez más, las administraciones apuestan por las gestiones telemáticas, así que también se puede tramitar por Internet. El Ayuntamiento y muchas entidades que trabajan en el sector también están dispuestos a echar una mano.

¿Quién tiene que pagar las cuotas de Seguridad Social? ¿Cómo las cobrarán?

LAS TIENE QUE PAGAR LA CONTRATADORA/OR, la cuota entera. Cuando se tramita el alta, la Seguridad Social exige que se le faciliten los datos bancarios, de forma que irá cargando el pago cada mes. No hay que hacer nada. Cobra siempre a mes vencido, el día 30 (enero se paga al acabar febrero, y así cada mes). Sólo cambia la cuota si se presenta una "Variación de datos", por un posible cambio de jornada y sueldo, y cuando se produce una actualización de cuota por cambio de año. Deja de cobrar cuando es presenta la baja de la persona trabajadora.

La contratadora/or, por su parte, le tendrá que descontar en el sueldo la parte de cuota que corresponde a la persona trabajadora. El modelo de nómina ya lo recoge y hace el cálculo automáticamente.

¿Funciona igual cuando la persona trabajadora hace pocas horas a la semana y trabaja en diferentes casas?

Antes existía la posibilidad de que las personas trabajadoras que hacían trabajo por horas en diferentes domicilios cotizasen por su cuenta, se denominaba LAS "DISCONTINUAS". Pero eso YA NO EXISTE.

Una reforma de 2013 abrió la posibilidad a que las personas trabajadoras se hicieran responsables del pago de las cuotas cuando llevasen a cabo trabajos de menos de 60 horas al mes (15h a la semana). Aun así, también en estos casos es la familia quién tiene que tramitar el alta y resulta responsable si la persona trabajadora no ingresa el importe de la cuota. Además, la ley exige que quede acreditado que se le ha pagado, aparte del sueldo, la parte de Seguridad Social que corresponde a la familia.

Protecciones de seguridad social reconocidas y no reconocidas

Se oye decir que cotizar en Trabajo de Hogar no vale para mucho. ¿Es eso cierto?

El tema es más complicado de lo que parece. En este Sistema Especial hay coberturas (protecciones a las personas trabajadoras) que no están reconocidas, como el paro, y otras que sí lo están, como las bajas médicas o la jubilación, pero son desconocidas o cuesta hacerlas efectivas. No es exactamente lo mismo.

Respecto de las primeras, lo único que podemos hacer es protestar, unirnos al clamor de las personas trabajadoras. Respecto de las segundas, HAY QUE CONOCERLAS Y ACTUAR JUNTAS, CONTRATADORAS Y TRABAJADORAS, PARA HACERLAS EFECTIVAS.

¿Las personas trabajadoras de Hogar tienen o no tienen derecho al paro?

LAS PRESTACIONES DE PARO son la estrella de las protecciones NO cubiertas y conseguirlas es la reivindicación principal de las personas Trabajadoras. La ley lo deja muy claro, en este Sistema Especial NO SE RECONOCE NINGÚN TIPO DE PRESTACIÓN POR DESOCUPACIÓN. Es una cuestión de voluntad política, el resto de sistemas y regímenes especiales sí que tienen protección de paro. Quizás tenga algo que ver el hecho de que se trata de un sector feminizado, precario y con un porcentaje muy alto de población migrante...

¿Las cotizaciones del Régimen de Trabajo de Hogar cuentan para la jubilación?

Las personas trabajadoras de Hogar SÍ TIENEN DERECHO A LA JUBILACIÓN. Sus cotizaciones cuentan. Se les aplica la misma exigencia de años cotizados que al resto y el cálculo del importe de la pensión depende de lo que se haya ido cotizando. Aquí radica el problema. El sistema especial, en vez de compensar las peculiaridades del tipo de trabajo (jornadas parciales, trabajos por horas, sueldos bajos) parece que las castigue con una manera de calcularlo que las perjudica, pero el derecho a la JUBILACIÓN existe y hay que cotizar desde el primer día para llegar a él.

¿Las personas trabajadoras de Hogar tienen cobertura por baja médica?

ESO SÍ QUE ESTÁ RECONOCIDO. Tanto POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD LABORAL, que se cobra a cargo de la Seguridad Social desde el día siguiente del hecho por importe del 75% de la base reguladora, como para la ENFERMEDAD COMÚN (cuando no obedece a accidente o enfermedad laboral), que se cobra a cargo de la Seguridad Social a partir del 9º día por importe del 60% de la base y del 75% a partir del 21º día. Los días del 4º al 8º los paga la contratadora/or. Los tres primeros días no se cobran. Otro tema es la dificultad para la realización de los trámites, teniendo en cuenta que las familias no son empresas y no tienen un departamento de personal. Llegado el caso, es bueno asesorarse con el apoyo de alguna ONG, sindicato o servicio público para hacerlo efectivo.

¿El Régimen de Trabajo de Hogar reconoce la protección por maternidad/paternidad?

SÍ. SE RECONOCE EN IGUALDAD DE CONDICIONES CON EL RESTO DE TRABAJADORAS/RES. Consiste en el derecho a 16 semanas de permiso retribuido del 100% de la base a cargo de la Seguridad Social por nacimiento, adopción o acogida. Las 6 primeras semanas para la madre o adoptadora y el resto que se pueden ceder al otro/a progenitor/a. Se exigen periodos previos de cotización que dependen de la edad de la madre. Llegado el caso, hay que informarse bien.

¿A las personas trabajadoras de Hogar se les aplica la Ley de Prevención de Riesgos Laborales igual que al resto de trabajadoras/es?

No. La ACTUAL NORMATIVA DEJA FUERA ESTE ÁMBITO DE TRABAJO de la aplicación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Aun así, tanto la propia Ley de Prevención de Riesgos como el Real decreto que regula el Trabajo de Hogar afirman que los contratadoras/es tendrán que velar para que el trabajo se realice con las debidas condiciones de seguridad y salud.

¿Cómo se hace eso de velar para que el trabajo se realice en condiciones de seguridad y salud?

Los responsables de la familia y, por tanto, contratadoras/es tienen que hacer dos cosas:

1. IDENTIFICAR LOS POSIBLES RIESGOS.
2. TOMAR MEDIDAS DE PREVENCIÓN.

Si a esto le añadimos estar cubiertos por una correcta cotización al Sistema de Seguridad Social, se puede enfocar el tema con una cierta tranquilidad. Tengamos presente, además, que es una obligación que se tiene que desarrollar conjuntamente con la persona trabajadora.

¿De qué riesgos estamos hablando?

En diálogo activo, contratadora/or y la persona trabajadora se tendrán que fijar en cuatro factores de riesgo:

Riesgos ligados a las CONDICIONES DE SEGURIDAD EN LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO: posibles golpes y caídas, electrocuciones e incendios, cortes y amputaciones.

Riesgos ligados al MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO: todo lo relacionado con el uso de productos químicos peligrosos, la manipulación de medicamentos y herramientas como por ejemplo jeringuillas en los casos de cuidado de personas y el riesgo de contagio de enfermedades.

Riesgos de CARIZ ERGONÓMICO: aquí aparece la problemática derivada de la realización de movimientos repetitivos y lo referente a la carga de pesos, ya sean objetos domésticos o la movilización de personas dependientes.

Riesgos PSICOSOCIALES: hablamos de la presión psicológica que pueden comportar este tipo de trabajos, por el alto nivel de implicación emocional y la necesidad de una gestión adecuada del vínculo, el aislamiento en la realización de las tareas sin compañeras, las dificultades de relación personal/laboral con la contratadora/or y familiares, la carencia de reconocimiento.

¿En qué se concretan las medidas de prevención?

La primera medida de prevención consiste en IDENTIFICAR LOS RIESGOS CON LA PERSONA TRABAJADORA, ser conscientes de ellos. Una segunda medida pasa por la FORMACIÓN. Ambas partes deben asistir a los cursos. Este aspecto no está suficientemente desarrollado, pero tanto los servicios públicos como las ONGs y los sindicatos van dando pasos. Finalmente, hay que enfocarlo con SENTIDO COMÚN, BUSCAR SOLUCIONES, adquirir productos y herramientas que permitan hacer las tareas con la mayor seguridad.

¿Cuáles son las causas que pueden dar lugar a la finalización de la relación laboral de Trabajo de Hogar? ¿Son las mismas que por el resto de trabajos?

Por un lado, LAS QUE SON COMUNES a todos los contratos: finalización del periodo pactado de sustitución, o de la obra o servicio, en los temporales, la baja voluntaria del trabajador/a, la no superación del periodo de prueba, el despido, también motivos ajenos como la muerte o ingreso definitivo en centro de atención de la contratadora/or, y la jubilación del trabajador/a o su muerte. Se recogen en el artículo 49 del Estatuto de los Trabajadores.

Pero HAY UNA QUE ES PROPIA del Régimen de Trabajo de Hogar y además resulta muy habitual, es lo que se denomina el Libre Desistimiento de la contratadora/or.

¿En qué consiste el Libre Desistimiento y cómo funciona?

EL LIBRE DESISTIMIENTO se basa en la decisión de poner fin a la relación laboral por parte de las contratadoras/es sin dar ninguna causa. Se tiene que notificar, hacer preaviso y pagar una indemnización.

La ley lo vincula a una noción ambigua cómo es la “confianza” y esto genera polémicas. El cariz particular de esta relación hace que se genere un vínculo de relación con características propias, que las dos partes tienen que saber gestionar y las dos partes, llegado el momento, han de poder cortar cumpliendo los requisitos previstos. La persona trabajadora lo puede hacer con la BAJA VOLUNTARIA y la contratadora/or con el LIBRE DESISTIMIENTO.

Pero hay que tener presente que no consiste nunca en un “mañana no vuelvas”. Si se da el caso, hay que dar un preaviso por escrito, de una semana durante el primer año de trabajo y de 20 días a partir del segundo, y se tiene que poner a disposición de la persona trabajadora una indemnización de 12 días por año trabajado.

¿Cuáles son los trámites de la finalización de un contrato de Trabajo de Hogar? ¿Cómo se deben hacer?

Se tienen que cumplir las FORMALIDADES DE NOTIFICACIÓN a la persona trabajadora que requiera cada caso. Es recomendable contactar con los servicios públicos, ONGs o sindicatos que trabajan al sector para asegurarse que se hace como es debido.

En todos los casos la contratadora/or tendrá que hacer la LIQUIDACIÓN DE PAGAS, si no iban prorrateadas (esto se acordó cuando se hizo el contrato, no se puede decidir ahora unilateralmente), y también de las VACACIONES NO REALIZADAS (si no se pagaban con el precio hora por trabajos de pocas horas).

También se tendrá que poner a disposición de la persona trabajadora una INDEMNIZACIÓN cuando corresponda: 20 días por año en casos de despido improcedente, 12 días por año por el desistimiento o por final de obra y servicio y 1 mes de salario por muerte de la contratadora/or.

¿Basta con esto para dejar de cotizar o hay que hacer algún trámite ante la Seguridad Social?

Una vez gestionada la finalización con la persona trabajadora, la contratadora/or tiene que formalizar la BAJA ANTE LA TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL. Si no lo hace, le seguirán cobrando la cuota de cotización.

CIO - Centro de Iniciativas para la Ocupación

Carrer Verge de l'Alba, 5-7 · 08241 Manresa
93 877 64 90 · cio@ajmanresa.cat

FITA - Inserción Laboral en el trabajo del hogar, de Caritas Arxiprestal de Manresa

Baixada de la Seu, 3 · 08241 Manresa
93 872 15 42 · caritasmanresa@caritasmanresa.cat

CITE - Centro de Información de Trabajadores Extranjeros de CCOO

Passeig Pere III, 60 · 08242 Manresa
93 873 00 00 · cite@ccoo.cat

Bages per a tothom - Punto de Información y Atención al Inmigrante

Carrer saleses, 10 · 08241 Manresa (Casa Flors Sirera)
93 872 35 00 · info@aibpt.org

Servicios Sociales- Atención a la dependencia

Carrer Cintaires 30-32, 3r (Ateneu Les Bases)
93 878 43 40
Carrer Sant Francesc, 6-16
93 878 24 84
Manresa

Creu Roja a Manresa

Carrer Joc de la Pilota 6, 2na planta · 08241 Manresa
93 872 56 44 · manresa@creuroja.org
www.creurojamanresa.org/gent-gran/

SIAD - Servicio de Información y Atención a las Mujeres

Carrer de la Canal, 6, 1r · 0841 Manresa
938752310 · siad@ajmanresa.cat

Administración de la Tesorería de la Seguridad Social

Carrer Sant Fruitós, 1-3 · 08242 Manresa
93 874 88 50

Institut Nacional de la Seguretat Social

Carrer Bruc, 138 - 140 · 08242 Manresa
93 872 03 33

Xarxa Treball de la llar just

Carrer guàrdia, 11, baixos · 08001 Barcelona
93 443 30 40 · anemperfeina@pangea.org

Inspección del trabajo y Seguridad Social

Travessera de Gràcia 303-311 · 08025 Barcelona
93 459 33 35 · itbarcelona@mitramiss.es

Esta guía ha sido elaborada en el marco del proyecto “Llar i Cures, Feines dignes”, para la dinamización y profesionalización del empleo del hogar y de los cuidados.

Más información en: www.ciomanresa.cat/web/article/8884-llar-i-cures-feines-dignes

Llar i cures feines dignes

PROJECTE PER LA DINAMITZACIÓ I
PROFESSIONALITZACIÓ DEL TREBALL DE LA LLAR
I DE CURES

Ajuntament  de Manresa

Con la colaboració de:



Este proyecto está subvencionado por el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marco del Programa de proyectos innovadores y experimentales

